

TERMINOS Y CONDICIONES GOSLAM VIAJES CONDUCTOR

Los términos y condiciones de uso de **Goslam viajes**, también conocida como "**Goslam viajes**", establecen que la compañía ofrece servicios de intermediación para la contratación en línea de transporte privado de vehículos, ya sea individual o compartido, entre Conductores y Pasajeros a través de sus sitios web. Los usuarios que accedan a **Goslam viajes** y sus sitios web como Conductores deben aceptar electrónicamente estos términos y condiciones.

Los Conductores están sujetos a los Términos y Condiciones de **Goslam viajes Conductor**, que deben ser leídos con atención antes de utilizar la aplicación de **Goslam viajes Conductor**. No podrán acceder a los servicios sin proporcionar la información y documentos requeridos y cumplir con estos términos.

Al elegir y utilizar los servicios, los Conductores aceptan todas las estipulaciones en este documento y reconocen su carácter vinculante. Deben utilizar los servicios de manera ética y observar los términos establecidos.

Estos términos y condiciones son válidos para todos los usuarios de **Goslam viajes** y están sujetos a cambios debido a ajustes en las políticas comerciales. Los Conductores deben estar al tanto de las modificaciones visitando la página web y la aplicación de **Goslam viajes Conductor**, ya que la compañía notificará dichos cambios a través de la aplicación.

Las notificaciones, términos y requisitos específicos mencionados en la página web y/o en la aplicación **Goslam viajes Conductor** son parte integral de los Términos y Condiciones. Al aceptarlos, el Conductor acepta también estas comunicaciones. El uso continuado de los servicios implica la aceptación de las versiones actualizadas de los Términos y Condiciones.

Las versiones actualizadas anulan acuerdos previos entre la empresa y el Conductor sobre el uso de la aplicación y los servicios. **Goslam viajes** puede terminar los Términos y Condiciones o los servicios si considera que hay incumplimiento, sin necesidad de intervención judicial ni responsabilidad.

Goslam viajes tiene el derecho de **rechazar, brindar** servicios o acceso a la plataforma en cualquier momento sin necesidad de justificación.

1. Registro del Conductor

Para usar los Servicios, el Conductor debe descargar e instalar **Goslam viajes Conductor** en su dispositivo móvil y completar el proceso de registro con información precisa y válida.

Una vez registrado, se abre automáticamente una cuenta de servicio. Las credenciales serán las mismas que para la cuenta de **Goslam viajes Conductor**.

El Conductor debe cumplir con la documentación requerida según las leyes vigentes. No se permite que menores de 18 años o personas sin capacidad legal sean Conductores.

2. Servicios

2.1. La empresa no ofrece servicios de transporte ni logística, y la comunicación entre Conductores y Pasajeros a través de **Goslam viajes Conductor** no convierte a la empresa en un proveedor de transporte ni operador de movilidad. Los Conductores son responsables de los servicios sin relación de empleo con la empresa.

2.2. Los Pasajeros pueden reservar transporte privado a través de **Goslam viajes**. Empresas o vehículos independientes de transporte reciben solicitudes a través de la aplicación.

2.3. El servicio de transporte privado inicia cuando el pasajero acepta la solicitud en la aplicación y finaliza al dejar al Pasajero. El Conductor asume la responsabilidad y riesgo durante el traslado, respondiendo por incumplimientos o daños.

2.7. El Conductor no divulgará datos personales del Pasajero obtenidos en el servicio, salvo permiso expreso.

2.8. Para usar los Servicios, el Conductor debe proporcionar información personal precisa y actualizada a la empresa. La falta de cumplimiento puede resultar en la prohibición de acceso o uso de los Servicios.

3. Acuerdos y Garantías

3.1. Los Conductores deben cumplir con las siguientes normas para la contratación de servicios de transporte privado:

- Cumplir con requisitos legales para ser conductor calificado según leyes y regulaciones aplicables.
- Mantener un historial de manejo favorable.
- Presentar certificado de no antecedentes penales conforme a leyes vigentes.
- Carecer de historial de conducción temeraria.

- No tener registro de manejo bajo influencia de sustancias.
- No presentar enfermedades que amenacen seguridad del conductor y pasajeros. Esto incluye: enfermedad cardíaca, epilepsia, vértigo, entre otras.
- No presentar afectaciones cognitivas por drogas o psicotrópicos.
- Cumplir con cualquier otra condición legal aplicable.

3.2. Respecto al Vehículo Registrado, se deberá:

- Ser legalmente propietario del vehículo y autorizado para conducirlo.
- El vehículo no debe haber sufrido accidentes graves ni inundaciones.
- El vehículo debe estar limpio y en buen estado.
- Asientos y placas deben estar limpios y visibles.
- No se permiten modificaciones ni decoraciones inapropiadas. ¿porqué?
- El vehículo no debe llevar publicidad ni accesorios llamativos. ¿porqué?
- Las luces y botones deben funcionar correctamente.
- Todos los certificados y partes del vehículo deben estar en orden, incluyendo seguros, verificaciones y licencia de conducir.

3.3. **Goslam viajes** no se hace responsable de la pérdida o daño de artículos encomendados por Pasajeros a Conductores. No se garantiza que los Conductores transporten estos artículos sin daños. Si un Pasajero confía al Conductor el transporte de bienes, se considera un acuerdo privado entre ellos, y cualquier reclamo sobre los artículos debe dirigirse al Conductor.

3.4. El Conductor solo usará los Servicios para fines personales y no para obtener beneficios comerciales.

3.5. El Conductor da consentimiento expreso y electrónico para el tratamiento de su información personal por parte de **Goslam conductor** según los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad. El Conductor es responsable de la veracidad de su información. Al compartir información, el Conductor acepta compartir con terceros según la ley. Se puede revocar este consentimiento siguiendo el procedimiento en el Aviso de Privacidad.

3.6. El Conductor debe mantener su teléfono actualizado para usar **Goslam conductor**. La Compañía no se hace responsable de problemas por versiones no actualizadas o dispositivos incompatibles. La Compañía puede cambiar requisitos de software o hardware.

3.7. Al usar los Servicios, el Conductor acepta:

- Usarlos de manera honesta.
- Limitar su uso a fines personales y no transferirlos a terceros.
- No usarlos para actividades ilícitas o perjudiciales.
- No afectar la operación normal de Goslam viajes o redes de terceros.
- No dañar los Servicios.
- Cumplir con las leyes aplicables en su ubicación.

4. Cuota de Cooperación y Cargo por el Servicio

4.5. El Conductor Vinculado no puede retirar directamente su saldo a favor, siendo controlado por la empresa prestadora del servicio.

4.6. **Goslam viajes** puede retener, descontar o solicitar la devolución de pagos al Conductor en caso de actos indebidos relacionados con los servicios, uso de la aplicación o componentes. Esto se hará según las políticas internas y resultado de investigaciones, independientemente de sanciones legales.

4.7. Durante el registro en **Goslam viajes conductor**, el Conductor debe proveer información para determinar la facturación aplicable y términos.

4.8. Goslam viajes puede retener, descontar o solicitar la devolución de pagos al Conductor por actos fraudulentos o indebidos en relación con los servicios, uso de la aplicación, promociones o métodos de pago. Esto se hará según políticas internas e investigaciones, independientemente de sanciones legales.

5. Garantía de Servicio.

5.1. Al aceptar una solicitud de servicio, el Conductor asegura la calidad y seguridad del transporte según los Términos y Condiciones y las leyes aplicables.

5.2. El Conductor debe indemnizar por daños causados a terceros por su culpa y compensar a la Compañía si su incumplimiento causa pérdidas.

5.3. No hay relación laboral entre el Conductor y **Goslam viajes**. El Conductor presta servicios de transporte privado de manera independiente a través de los Servicios, sujetos a estos Términos y Condiciones y la legislación vigente.

6. Suspensión y Terminación.

La empresa decidirá discrecionalmente si el Conductor incumple estos Términos y Condiciones, y puede tomar las siguientes acciones:

- Notificar el incumplimiento y las obligaciones no cumplidas.
- Informar a las autoridades sobre actos incumplidos y datos relevantes.
- Suspender o retirar el acceso de forma temporal o permanente a **Goslam viajes conductor** al Conductor.
- Tomar acciones legales para recuperar daños causados, incluidos costos administrativos y legales, y otras acciones adicionales contra el Conductor.

7. Vigencia

15.1. Estos Términos y Condiciones, junto con sus actualizaciones, serán válidos mientras el Conductor use la aplicación **Goslam viajes conductor**.

15.2. La terminación de la relación comercial y el acceso a **Goslam viajes conductor** no eximirán al Conductor de cumplir con estos Términos y Condiciones.

15.3. Si **Goslam viajes** termina estos Términos debido a un Acto Indebido del Conductor, este sigue siendo responsable de pagos y daños resultantes.

8. Fuerza Mayor

En caso de un evento de fuerza mayor, la parte afectada puede suspender temporalmente sus obligaciones hasta que la causa cese, sin incurrir en incumplimiento. Ambas partes intentarán mitigar pérdidas. Fuerza mayor abarca causas impredecibles e inevitables fuera de su control, como terremotos, guerras, cambios legales, virus, ataques cibernéticos o interrupciones de telecomunicaciones.

9. Disposiciones Generales

9.1. Si un tribunal declara inválida, ilegal o nula alguna parte de los Términos y Condiciones, esa parte será eliminada, pero las demás estipulaciones se mantendrán válidas. Estos Términos son el acuerdo total entre las partes, reemplazando acuerdos anteriores. "Incluyendo" significa "incluyendo, pero no limitado a".

9.2. **Goslam viajes** notificará al Conductor a través de su sitio web, **Goslam viajes conductor**, correo electrónico o mensaje de texto en la cuenta del Conductor. Las notificaciones serán válidas desde su envío y formarán parte de los Términos.

9.3. El Conductor no puede ceder derechos u obligaciones sin consentimiento por escrito de **Goslam viajes**.

10. Aviso de Privacidad

Estos Términos mencionan el Aviso de Privacidad de **Goslam viajes conductor**, que rige el procesamiento de datos personales recopilados o proporcionados por el Conductor, y que el Conductor declara conocer y aceptar.

11. Depósito

Para usar los servicios de **Goslam viajes**, la empresa de transporte deberá depositar un mínimo de S/ 30.00, descontado según los porcentajes de cada viaje y encomienda exitosos.

12. Cobro de Goslam viajes

Goslam viajes cobra el 5% de cada viaje y encomienda exitosos, descontado de la billetera de las empresas de transporte.